

BUUR

Bob van Buuren
Kristalweg 9
2614 TR Delft
Telefoonnummer: 0621858697
info@buurbuiding.nl
Rekeningnummer: NL92 KNAB 0404 4835 93
KvK nummer: 81778317
BTW-id: NL003603550B73



Algemene voorwaarden

In het onderstaande overzicht kunt u lezen welke algemene voorwaarden BUUR hanteert:

Algemene voorwaarden – BUUR

-1. Voorwaarden en toepassing

1.1 Op alle met BUUR gesloten overeenkomsten: aanbiedingen en offertes zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. In de navolgende tekst dient BUUR telkens gelezen te worden als BUUR en de ter uitvoering van de overeenkomst door BUUR ingeschakelde derden.

-2. Omvang en verplichtingen

2.1 Met BUUR gesloten overeenkomsten leiden voor BUUR tot een inspanningsverplichting; niet tot een resultaatverplichting. Buur zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de maatstaven van het moment van nakomen van BUUR verlangd kan worden.

2.2 Voor zover BUUR voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is BUUR uit zijn verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van de informatie of onjuiste informatie.

-3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van BUUR zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 BUUR kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden; indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrepen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing bevat.

3.3 Alle door BUUR opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege; tenzij anders vermeld.

3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.5 Na een schriftelijke toezegging van een offerte of aanbieding wordt deze in behandeling genomen waarna u een digitale ontvangstbevestiging ontvangt. U gaat hiermee automatisch akkoord met de algemene voorwaarden en het Privacy- en Cookie beleid van BUUR.

-4. Plaatsing

4.1 Door BUUR aangeboden activiteiten vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

-5. Annuleren/ontbinden/opzeggen

5.1 Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan de dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk te geschieden. Een geplaatste deelnemer mag zich laten vervangen. De algemene voorwaarden zullen dan tevens van toepassing zijn op de relatie tussen BUUR en de vervanger.

5.2 Bij verhindering van een deelnemer om een activiteit bij te wonen, vindt er geen restitutie plaats.

5.3 BUUR is bevoegd de overeenkomst op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de overeenkomst onmogelijk is of niet van BUUR kan worden geleverd.

5.4 BUUR behoudt zich het recht voor activiteiten af te gelasten. Bij afgelasting van activiteiten wordt naar een inhaalmoment gezocht.

5.5 BUUR behoudt zich van het recht om deelnemers, die door hun gedrag of anderszins het verloop van een activiteit belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname aan die activiteit uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de dienst onverlet.

-6. Verschuldigde kosten

6.1 Bij annulering binnen vier weken voor aanvang is € 15,- administratie-/annuleringskosten verschuldigd.

Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen één week voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.

6.2 Indien een activiteit door onvoorziene omstandigheden geen doorgang kan vinden wordt de al door de opdrachtgever verplichte betaling terugbetaald.

-7. Betaling

7.1 Het verschuldigde bedrag dient te allen tijde voor aanvang van een activiteit door BUUR te zijn ontvangen.

-8. Aansprakelijkheid

8.1 BUUR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BUUR is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2 Voor schade die aan direct gevolg is van een aan BUUR toe te rekenen tekortkoming is BUUR alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van BUUR. Als BUUR desondanks gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duuroverkomst, voor de duur van één jaar).

8.3 BUUR is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade op welke wijze dan ook ontstaan.

8.4 De aansprakelijk van BUUR is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.5 Deelname aan een activiteit is geheel vrijwillig en voor volledige eigen verantwoording van de deelnemer.

Deelnemers dienen zelf te beoordelen of zij fysiek en mentaal in staat zijn verantwoord deel te nemen aan activiteiten die BUUR aanbiedt.

8.6 De deelnemer is verantwoordelijk voor diefstal en (materiële) schade die hij/zij aanricht van bezittingen van derde, een (andere) deelnemer of de gebouwen en/of faciliteiten waar de activiteit van BUUR gehouden wordt en de deelnemer zal BUUR van deze schade vrijwaren.

-9. Klachten en geschillen

9.1 Bij BUUR ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord; tenzij een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt. In dat geval wordt door BUUR binnen een termijn van 14 dagen ontvangst bevestigd met een indicatie wanneer de klacht wordt beantwoord.

9.2 Op alle overeenkomsten met BUUR is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd te oordelen over geschillen.

9.3 T.a.v. alle geschillen is de rechtbank te Den Haag bevoegd, tenzij de wet verplicht een andere rechterlijke instantie aanwijst.